

# Datenschutzerklärung

Gegenstand unserer Datenschutzerklärung ist nicht nur die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Webseite, sondern auch unser Umgang mit Ihren Daten, falls Sie Interessent, Kunde, Partner oder Lieferant sind oder sich bei uns bewerben. Zuletzt weisen wir Sie auf Ihre Rechte hin und nennen alle hierzu notwendigen Kontaktdaten.

Bitte beachten Sie, dass wir auch Daten an unsere Hersteller, [Ford](#), [Audi](#) und [VW](#) weitergeben. Daher stellen wir Ihnen zusätzlich die Erklärung zur Verarbeitung von Kundendaten durch uns als Ford Partner und durch die Ford-Werke GmbH gemäß der Datenschutzgrundverordnung zur Verfügung, in der die Aspekte näher ausgeführt sind, für die Ford selbst verantwortlich ist.

## 1. Grundsätze

Wir erheben Daten stets für dokumentierte Zwecke und nur soweit wir sie benötigen. Wir gewähren Mitarbeitern und Dritten nur den erforderlichen Zugriff. Wir geben Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie dies beauftragen, uns die Erlaubnis dazu erteilen oder wenn der Gesetzgeber es verlangt.

Sofern ein potentielles Risiko für Missbrauch Ihrer Daten besteht, löschen wir Daten, sobald wir sie nicht mehr benötigen. Gleiches gilt, wenn eine automatisierte Löschung möglich ist. Daten, die für Sie eher einen Vorteil oder zumindest kein Risiko darstellen, löschen wir hingegen nur auf Antrag.

## 2. Kunde unseres Hauses

Um Sie beraten, beliefern und unsere Dienstleistungen erbringen zu können, speichern wir Ihre Kontaktdaten in unserer Kundendatenbank – von Ihnen als Endkunde oder als Ansprechpartner eines Firmenkunden. Diese Daten erhalten wir durch Ihre Anfrage oder durch Ihre Reaktion auf unsere Werbung, welche ggfs. auch mit angemieteten, aber uns bis dahin unbekanntem Adressen erfolgt. Abgesehen von Werbung nutzen wir diese Daten nur, um Sie zu betreuen. Sollten wir mehr als 10 Jahre keinen Geschäftskontakt zu Ihnen haben, löschen wir Ihre Daten.

Einzelne Ersatzteile können sie bei uns im Barverkauf auch ohne Angabe von Daten erwerben.

Rechtsgrundlagen

- Endkundenbetreuung, z.B. Angebotsanfrage → DSGVO Art. 6 (1) b) "Vertrag mit Betroffenen"
- Betreuung von Firmenkunden → DSGVO Art. 6 (1) f) "gegenseitiges berechtigtes Interesse"
- Aufbewahrung wegen Steuer-/Handelsrecht → DSGVO Art. 6 (1) c) "gesetzliche Pflicht"

## 3. Garantie

Wenn Sie vom Hersteller oder von uns eine Garantiezusage erhalten, geben wir die hierzu notwendigen Daten zum Fahrzeug und zu Ihnen als begünstigte Person an den Garantiegeber weiter. Sofern eine Werkstatteistung an Ihrem Fahrzeug als Garantierauftrag einer personenbezogenen Garantie erfolgt, geben wir Ihre Daten zur Kostenerstattung in Ihrem Auftrag an den Garantiegeber (z.B. Hersteller oder eine für das Fahrzeug bestehende Versicherung) weiter: Ihr Name, Kontaktdaten und Angaben zum Fahrzeug.

Rechtsgrundlage

- Reparatur auf Garantie → DSGVO Art. 6 (1) b) "Vertrag mit Betroffenen"

## 4. Finanzierung/Leasing

Wenn Sie bei uns ein Fahrzeug finanzieren oder leasen oder bei einer größeren Reparatur die Reparaturkosten finanzieren möchten, erfassen wir alle für den Abschluss eines Finanzierungs-/Leasingvertrags notwendigen Daten und übermitteln sie in Ihrem Namen an die finanzierende Bank oder den Leasinggeber: Stammdaten, Ausweiskopien, Liquiditätsnachweise, Bankverbindung. Der Kredit- bzw. Leasinggeber ist für die Verarbeitung dieser Daten verantwortlich. Er muss sie darüber aufklären, wie er diese Daten verarbeitet und an wen er sie weitergibt. In der Regel ergibt sich dies aus den Antragsunterlagen.

#### Rechtsgrundlage

- Unterstützung bei der Antragstellung → DSGVO Art. 6 (1) b “Vertrag mit Betroffenen”

### 5. Kundenzufriedenheitsumfrage

Wenn Sie bei uns ein Neufahrzeug/Jungfahrzeug gekauft oder einen Werkstatt-Termin mit Ihrem Fahrzeug bei uns wahrgenommen haben, geben wir die von Ihnen erfassten Stammdaten an die Ford Werke GmbH, die Audi AG oder die Volkswagen AG weiter, sofern uns Ihre Einwilligung zur Weitergabe vorliegt. Die Hersteller führen nach dem Fahrzeugkauf und nach Werkstattbesuchen eigene Umfragen zur Kundenzufriedenheit oder Marktforschung durch.

#### Rechtsgrundlage

- Messung der Servicequalität → DSGVO Art. 6 (1) a “zweckgebundene Einwilligung”

### 6. (personalisierte) Werbung

Um Sie immer auf dem Laufenden zu halten und über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren, lassen wir Ihnen personalisierte Werbung (per Brief, E-Mail oder Telefonanruf) zukommen, sofern Sie unser Bestandskunde sind und Sie unserer Werbung nicht widersprochen haben oder wenn uns Ihre ausdrückliche Einwilligung für unsere Werbung vorliegt.

#### Rechtsgrundlage

- Werbung an Bestandskunden → DSGVO Art. 6 (1) f „unser berechtigtes Interesse zu werben“
- Werbung an Nicht-Kunden → DSGVO Art. 6 (1) a „explizite Einwilligung für eigene Werbung“

### 7. Fotos auf Veranstaltungen

An Veranstaltungen und Messeständen machen wir Fotos und Videos, die wir ggf. in Fachzeitschriften, unserer Webseite und in sozialen Netzwerken veröffentlichen. Darauf weisen wir mit Schildern hin. Unser Fotograf ist gut erkennbar. Wir gehen von konkludenter Einwilligung aus, wenn Sie in seine Kamera lächeln.

Wenn Sie nicht fotografiert werden möchten, teilen Sie dies bitte unserem Fotografen mit. Wenn Sie fotografiert wurden, dies aber nicht möchten, sprechen Sie uns an. Wir löschen von Ihnen benannte Bilder im Fotoarchiv und entfernen diese unverzüglich aus Online-Medien, soweit wir darauf Einfluss haben.

Fotos von Veranstaltungen und Messen werden höchstens 10 Jahre lang werblich verwendet, im Fotoarchiv aber nur auf Antrag gelöscht.

#### Rechtsgrundlage

- Imagewerbung mit Foto/Video → DSGVO Art. 6 (1) f “unser Interesse ansprechend zu werben”

### 8. Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns bewerben, benötigen wir Bewerbungsunterlagen mit den üblichen Daten: Angaben zu Ihrer Person, Kontaktdaten, Lebenslauf und Zeugnisse. Diese Angaben verwenden wir nur zur Feststellung Ihrer Eignung.

Diese Unterlagen können Sie uns über unsere Webseite hochladen. Wenn Sie sich über Portale Dritter bei uns bewerben, erhalten wir Ihre Daten vom Portal. Wir arbeiten nur mit seriösen Portalen zusammen, die Sie über ihre Datenerhebung und -übermittlung aufgeklärt haben.

Falls wir Ihnen die gewünschte Stelle nicht anbieten können, prüfen wir, ob wir Ihnen eine andere passende Stelle anbieten können. Falls wir Ihre Bewerbungsunterlagen für einen späteren Zeitpunkt aufbewahren möchten, fragen wir bei Ihnen nach.

#### Rechtsgrundlagen

- Feststellung der Eignung → BDSG § 26 (1) S. 1 “Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses”
- Einstellung zu späterem Zeitpunkt → DSGVO Art. 6 (1) a „Einwilligung zur Aufbewahrung“

## 9. Webseite ernst-koenig.de

### Allgemeines / Logging

Über unsere Webseite stellen wir zunächst Informationen bereit. Sie können die Webseite nutzen ohne Angaben über sich zu machen. Technisch bedingt erfährt unser Webserver Ihre IP-Adresse. Diese ist für uns anonym. Ihr Internetanbieter könnte sie jedoch zuordnen. Zur Sicherstellung des Betriebs protokolliert der Server alle Zugriffe. Hierbei werden auch Daten protokolliert, die Ihr Browser überträgt. Typischerweise ist das neben dem aktuellen Zugriff die zuvor aufgerufene Webseite und Informationen zu Ihrem Browser, Betriebssystem und Ihren bevorzugten Sprachen. Diese werten wir derzeit nicht aus und alle Einträge automatisch, die älter als 14 Tage sind.

Rechtsgrundlage:

- Sicherer Betrieb der Webseite → DSGVO Art. 6 (1) b) „Aufruf der Webseite“

### Formulare / Programme

Wenn Sie die Formulare unserer Webseite (z.B. Newsletter, Kontakt) oder interaktive Programme, die wir auf unserer Webseite eingebettet haben (z.B. Fahrzeug-Konfigurator der [BDK](#), Bedarfsabfrage von [\(CN-Marketing\)](#)) nutzen, können Sie auch Angaben über sich selbst machen, z.B. um das Angebot des konfigurierten Fahrzeugs herunterzuladen. Diese Angaben verwenden wir nur für die im jeweiligen Formular angegebenen Zwecke. Wenn sie im Kontaktformular ein Angebot anfordern, nehmen wir Ihre Stammdaten in unsere Kundendatenbank auf.

Rechtsgrundlage:

- Zweck des Formulars → DSGVO Art. 6 (1) b) „Auftrag durch den Nutzer der Webseite“

## 10. Ihre Rechte

Bzgl. unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie ein Recht auf...

- unentgeltliche Auskunft zur Verarbeitung Ihrer Daten (falls Ihnen diese Seite nicht ausreicht). Bitte grenzen sie ein, zu welcher Verarbeitung oder zu welchen Daten Sie detailliertere Auskunft wünschen.
- Datenübertragbarkeit; dieses ist gedacht für Daten, die Sie uns „bereitstellen“. Unserer Auffassung nach trifft dies für unsere Prozesse nicht zu. Dennoch haben sie das Recht es zunächst zu fordern.
- Widerruf jeder Einwilligung, z.B. für Umfragen – jederzeit, formlos und ohne Angabe von Gründen.
- Widerspruch gegen Verarbeitungen, die mit „unserem Interesse“ begründet sind, z.B. Fotos.
- Berichtigung Ihrer Daten. Daran haben auch wir ein großes Interesse.
- Einschränkung der Verarbeitung, z.B. bzgl. Werbung. Dann tragen wir Sie aus unseren Verteilern aus.
- Löschung Ihrer Daten. Wir löschen unverzüglich alle Daten, für die keine Aufbewahrungspflicht besteht.

Beachten Sie, dass wir Ihre Identität prüfen müssen, um eine Auskunft an eine andere Person oder eine nicht von Ihnen beauftragte Löschung auszuschließen. Der Umfang dieses Nachweises hängt von Ihrer Anfrage ab. Sprechen sie uns also einfach an!

## 11. Kontakt und Beschwerde

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die [ernst + kö nig GmbH](#). Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen direkt per E-Mail [an Peter Kö nig](#) oder [an unseren Datenschutzbeauftragten](#). Alternativ erreichen sie uns auch per Post an die Firmenadresse mit dem Zusatz “Datenschutzbeauftragter”.

Sollten Sie mit dem Umgang Ihrer Daten nicht zufrieden sein, können Sie sich an uns wenden, unseren Datenschutzbeauftragten darauf hinweisen oder sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist der [LfDI Baden-Württemberg](#).

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
------	----------	-------	--------	-----

widget_auto_opened	www.ernst-koenig.de	Dieser Cookie wird verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie der Besucher mit der Live-Chat-Funktion auf der webseite interagiert.	Persistent	HTML Local Storage
widget_eyecatcher_closed	www.ernst-koenig.de	Dieser Cookie wird verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie der Besucher mit der Live-Chat-Funktion auf der webseite interagiert.	Persistent	HTML Local Storage